

Balanced Scorecard

מבחן ההצלחה באסטרטגיה - היישום



מצינות
באסטרטגיה ובביצועים

הפתרונות שלנו יובילו את ארגונך להגשמת האסטרטגיה ולהשגת התוצאות המתוכננות, בצורה מהירה, ממוקדת, דינאמית ומבוקרת. זאת, באמצעות שיטה מתודולוגית פורצת דרך וכלים חדשניים המבטיחים תהליך יישום אפקטיבי, קצר וממוקד באסטרטגיה. אנו מתמקדים הן ברמת ההנהלה והן ביישור היחידות הפונקציונאליות בארגון לאסטרטגיה.

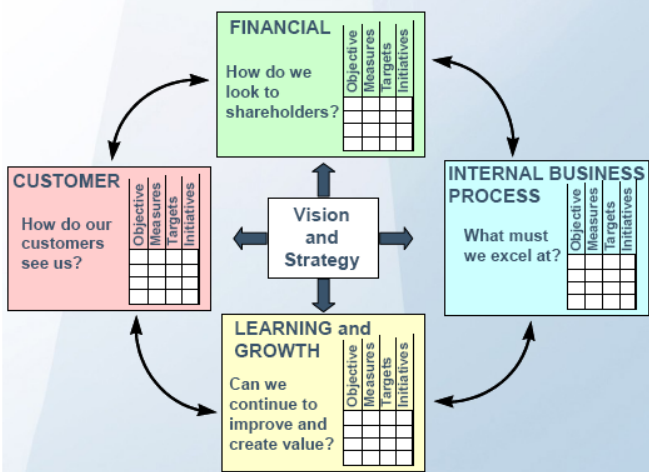
גיבוש סרגל הישגים מאוזן Balanced Scorecard

(BSC) ארגוני - הינה גישה המקשרת בין יעדי החברה הנגזרים מהאסטרטגיה והחזון, לבין גורמי ההצלחה הניהוליים באמצעות הגדרת מדדי ביצוע וקשרי סיבה-תוצאה "מאוזנים" ליעדי הארגון, תוך ראייה אסטרטגית וחוצת ארגון. המדדים השונים מוצגים בארבע פרספקטיבות שונות: כספים, לקוחות, תהליכים ותשתיות - צמיחה ולמידה ומשורשרים כלפי מטה לכל דרג בארגון. תהליך ההגדרה מבוצע, תוך שיתוף המנהלים והעובדים בקביעת המדדים וקבלת היזון חוזר לרמות ההנהלה השונות כך שסרגל הישגים טוב מציג את אסטרטגיית הארגון באמצעות קשרי סיבה תוצאה בין היעדים והמדדים ומטפל במחוללי ההצלחה.

בניית ארגון ממוקד אסטרטגיה (Strategy Focused Organization)

המכון את ההנהלה לפעול לזיהוי גורמי ההצלחה הקריטיים וממקד את מאמצי הארגון להשגת היעדים שיביאו להצלחתו. לארגון ממוקד האסטרטגיה חמישה מאפיינים בולטים: יכולת תרגום האסטרטגיה, יישור וסנכרון היחידות השונות בארגון, הפיכת האסטרטגיה לנחלת הכלל, ניהול האסטרטגיה כתהליך מתמשך, והשגת הנהלה המובילה תרבות ביצועים.

יישום מתודולוגית סרגל הישגים המאוזן (BSC) מוביל את הארגון להתרכז בשיפור התהליכים הקריטיים ליישום אסטרטגית הארגון וזאת באמצעות חיבור לוגי בין המדדים השונים וקשירתם לתהליכים בכל רמות הארגון. בנוסף, יוצרת המתודולוגיה שפה משותפת, תיאום ציפיות, סנכרון ואינטגרציה בין מנהלים, עובדים ויחידות עסקיות שונות באמצעות שיתוף במידע ניהולי, הגברת השקיפות, קישור בין ביצועים לתגמולים ושיפור תהליכי קבלת החלטות.



רח' סוקולוב 13, ת.ד. 932 רעננה 43108

טלפון: 09-7712030, פקס: 09-7712026, דוא"ל: marketing@spi.co.il

אתר הבית: www.spi.co.il

Balanced Scorecard

מבחן ההצלחה באסטרטגיה - היישום

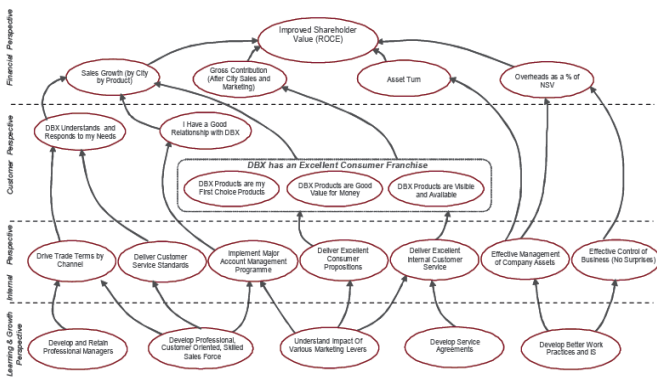


מצוינות באסטרטגיה ובביצועים

תהליך ה BSC עבור יחידה פונקציונאלית בודדת (כספים, שיווק, תפעול, מש"א וכדומה) נעשה באופן זהה לתהליך המוצג לכלל הארגון, תוך ביצוע התאמות לסוג היחידה (קו/מטה) והאסטרטגיה שהגדירה לעצמה. במהלך השנים ביצעה ESP יישומים רבים ביחידות פונקציונאליות שונות שלאור הצלחתם הפכו לפרויקטי פיילוט לכלל הארגון.

הקמת משרד לניהול האסטרטגיה - המשרד לניהול אסטרטגיה בכפיפות ישירה למנכ"ל וכחבר בהנהלה מאפשר יצירת סנכרון בין תהליכי התכנון והיישום לאורך כל שלבי התהליך תוך קשירת האסטרטגיה לתקציב ולתוכניות העבודה הנלוות.

Strategic Linkage Model



בניית מפות אסטרטגיות - המפה האסטרטגית היא הכלי החשוב ביותר במסגרת שלב היישום, ליישור הארגון ומיקודו וזאת באמצעות הגדרת קשרי סיבה ותוצאה בין הפעילויות השונות הנעשות בארגון והצגתן באופן ויזואלי וממוקד, המאפשר בחינה של הקשרים והשינויים הנדרשים על מנת להגיע לתוצאות הרצויות.

התאמת המבנה הארגוני לאסטרטגיית הארגון - שינוי אסטרטגי מחייב לעיתים שינוי במבנה הארגוני והגדרת תחומי האחריות והסמכות של המנהלים בארגון. המבנה הארגוני החדש צריך להתבסס על עקרונות ברורים של מיקוד בהגעה ליעדים עסקיים, אפקטיביות ויעילות התהליכים ובניהול הממשקים תוך הבנת משמעויות השינוי על העובדים בהיבטי תרבות, צמיחה ולמידה.



בחירת תוכנת BSC - היא חלק מרכזי ביכולת הארגון לממש את ההבטחה הגדולה שבבחירת מתודולוגיית ה - BSC כמסגרת הניהולית. תהליך בחירת התוכנה מחייב ליווי מקצועי הכולל את המתודולוגיה, התהליכים ומערכות המידע הקיימות בארגון. ESP ליוותה ארגונים רבים בתהליכי בחירת והטמעת התוכנה. אנו משתפים פעולה עם החברות המובילות בתחום: מייקרוסופט, טלדור, אוראקל-היפריון, QPR, קליק-וי, פנורמה ועוד.



רח' סוקולוב 13, ת.ד. 932 רעננה 43108

טלפון: 09-7712030, פקס: 09-7712026, דוא"ל: marketing@spi.co.il

אתר הבית: www.spi.co.il