

פתרונות ESP למנהלי מערכות מידע



מצינות באסטרטגיה ובביצועים

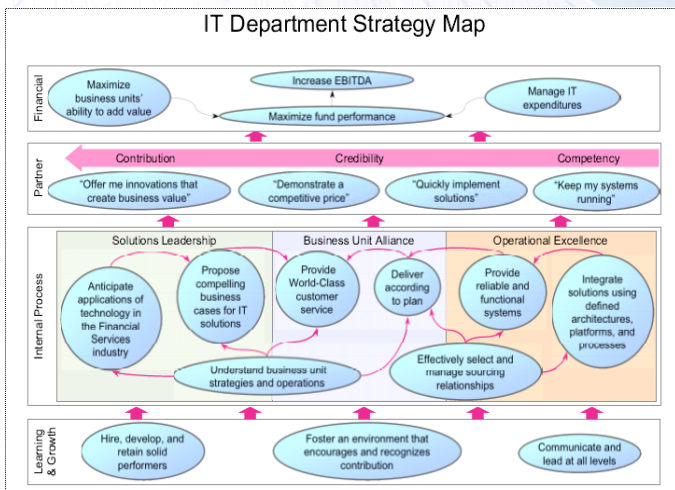
כיוון שמרבית ההשקעות הקשורות במערכות המידע אינן מובנות להנהלה והחזר ההשקעה עליהן אינו ניתן לכימות ברור ואובייקטיבי, מוצאים עצמם מנהלי מערכות מידע ניצבים בפני סדרה של אתגרים הקשורים ביכולת היחידה למדוד את האפקטיביות והיעילות של פעילויותיהן תוך כימות ROI וביצוע שיפור מדיד בתהליכי העבודה.

ESP מסייעת למנהלי IT בגיבוש יעדים ומדדים, בשיפור תהליכים, בניהול פרויקטים ובליווי, בחירה והטמעת כלי מדף בתחומי ניהול יעדים ומדדים (BSC), תמחיר וניהול תהליכים (BPM).

BSC Balanced Scorecard (ניהול מערך ה-IT - ה-BSC למחלקת ה-IT נגזר מצרכי "הלקוחות" הפנימיים של הארגון והוא מיושר לאסטרטגיית הארגון שהוגדרה ב-BSC הכללי. מפת האסטרטגיה של מחלקת ה-IT קושרת בין ההון האנושי והטכנולוגי הקיים ובין החזר ההשקעה הצפוי לארגון (בחלק מהמקרים מדובר בהחזר השקעה מסדר שני) תוך קישור לתהליכי העבודה והתרומה ללקוחות הפנימיים והחיצוניים.

תוכנית עבודה ממוקדת יעדים ומדדים (לרבות מדידת ITIL) - הגדרת תוכנית עבודה הנגזרת מאסטרטגיית המחלקה תוך הצבת מטרות ויעדים כמותיים וקישורם לתקציב, לתהליכי העבודה ולמבנה הארגוני.

שיפור ביצועי מערך ה-IT - הובלת תהליכי שיפור בתהליכים וממשקים חוצי ארגון תוך התאמתם לאסטרטגיית הארגון מחד ולאילוצים הקיימים מאידך. תוכניות העבודה הנגזרות מתמקדות בתהליכים המשפיעים על היבטי שביעות רצון לקוחות (גיבוש SLA, זמינות ואיכות השירות ועוד), תהליכי הרכש במחלקה, תפעול שוטף (תחזוקה, תקלות וכו'), תהליכי הפיתוח המבוצעים במחלקה, ניהול ותמחיר מבוסס פעילויות ועוד.



Finance CSF & KPI's

Critical Success Factors	
Provide Effective Stewardship Of IT Finances	
Maintain Overall Effectiveness Of The IT Financial Management Process	
Ensure Customers Satisfied With Costs And Charges For Services	
Recapture IT Costs Through Chargeback For Delivery Of It Services	
Key Performance Indicators (KPIs)	Question To Be Answered
Unplanned Cost Variance	Are we operating within planned costs?
Cost Performance Index	What is the ratio of expected costs to actual costs?
Estimated Year-End Costs	How much do we think we will actually spend by end of year?
Variance At Budget Year-End	How much more cost do we anticipate is needed by year-end?
Financial Management Tooling Support Level	How well does our current tool set support Financial Management activities?
Financial Management Process Maturity	How good is our Financial Management practices?
IT Revenue Variance	How much chargeback revenue did we make compared to our plan?
Number Of Financial Reports/Forecasts Delivered Late	Are we delivering financial information to the business on time?
Number Of Changes To Charging Algorithms	Is there satisfaction with how IT charges for its services?

ניהול פרויקטי פיתוח לרבות ליווי הסמכות CMMI - ה-CMM הוא כלי המאבחן את רמת בגרות של הארגון על-פי תהליכי העבודה בהם הוא נוקט. השאלון עונה על השאלה: מה יש לשפר בתהליך (היכן אנו מצויים בהשוואה לרצוי) ולא איך לשפר. רמות הבגרות השונות ניתנות לאפיון באמצעות הפעולות המבוצעות באופן חוזר בארגון ומצביעות על הפערים הבולטים. ההתייעלות בניהול הפרויקטים נגזרת מתוצאות האבחון ומאפשרת שיפור בתהליכי התכנון, קיצור זמני פרויקטים, איתור צווארי בקבוק, הפחתת עלויות, שיפור איכות (לרבות תהליכי אבטחת איכות) ועוד.

ליווי בחירת והטמעת מערכות BSC, BI, BPM, תקציב ותמחיר - ESP משתפת פעולה עם חברות התוכנה והיישום המובילות במשק (מייקרוסופט, פנורמה, אוראקל-היפריון, טלדור, נט-אינטנט, QPR ועוד). בשל נסיונו והיכרותו עם כלי המדף המובילים בשוק אנו מתמחים בליווי חברות בבחירת מוצרי מדף לתחומי ה-BSC, BPM ותמחיר ABC. התהליך, שבוצע בארגונים המובילים בארץ, מבטיח לארגון תהליך ממוקד, קצר ואפקטיבי ובסיומו בוחר הארגון את הפתרון המותאם לו הן מבחינת המענה על צרכיו והן מבחינת העלויות הנלוות.

רח' סוקולוב 13, ת.ד. 932 רעננה 43108

טלפון: 09-7712030, פקס: 09-7712026, דוא"ל: marketing@spi.co.il

אתר הבית: www.spi.co.il