

# פתרונות ESP למנהלי שרשרת אספקה, תפעול, רכש ולוגיסטיקה



**מצוינות באסטרטגיה ובביצועים**

בעולם של תחרות גוברת, בו המפתח להצלחה היא ההבנה כי התחרות אינה בין מוצרים, אלא בין שרשרות האספקה, ניצבים מנהלי שרשרות אספקה בכל התעשיות בפני אתגר זהה - כיצד להיות אפקטיביים ועילים באופן שיאפשר הוזלת עלויות וקיצור LT באופן שיענה על צרכי הלקוחות, או במילים אחרות כיצד לסנכרן את היחידות המרכיבות את השרשרת עם חזון הארגון באופן שיאפשר ליישם את אסטרטגיית שרשרת האספקה.

## יישום BSC בשרשרת האספקה

- פרספקטיבה פיננסית:
  - CASH TO CASH
  - תחזור מרווח פעילות
  - שיפור מכירות וריווחיות
  - החזר על נכסים

- פרספקטיבת צמיחה ולמידה:
  - נקודות סיום מוצר
  - כמות המידע המשותף ביחס לכלל המידע.
  - שיעור מחויבות ספקים/לקוחות.



- פרספקטיבת הלקוחות:
  - מס' נקודות מגע עם הלקוח
  - זמן תגובה
  - גמישות התגובה
  - שביעות רצון הלקוח

- פרספקטיבת התהליכים הפנימיים:
  - עלות שרשרת האספקה
  - אפקטיביות שרשרת האספקה
  - זמן תגובה ממוצע
  - % עמידה בעלות שהוגדרה מראש

Balanced Scorecard (BSC) לניהול שרשרת האספקה - הובלת תהליך יישום האסטרטגיה תוך הצבת יעדים תוצאתיים ותהליכיים, היוצרים קשרי סיבה-תוצאה ומאפשרים למנהלים שליטה, בקרה, שיפור ותקשורת בין חלקי השרשרת והלקוחות החיצוניים והפנימיים. ה-BSC הוא פתרון אינטגרטיבי לניהול אסטרטגיה (אינו מדידה תפעולית) הממקד את הארגון בגורמי ההצלחה הקריטיים ומסנכרן את היחידות הפונקציונליות: רכש, תפעול ולוגיסטיקה באמצעות שפה משותפת ויעדים חוצי ארגון.

Supply Chain Operational Reference (SCOR) - SCOR הינו סטנדרט בינ"ל לניתוח ומדידת ביצועי שרשרת האספקה. המודל נותן מענה לכלל התעשיות תוך הגדרת מדדי ביצוע מקובלים בענף (benchmark) באופן שמאפשר זיהוי פערים ואיתור הזדמנויות. השימוש במודל מאפשר הגעה למצוינות באמצעות **התייעלות והצטיינות** בשלושת נדבכים: ביצועי השרשרת, תהליכי זרימת החומר ותהליכי זרימת המידע.

**יעדים ומדדים לרכש ולוגיסטיקה** - מערכות יעדים ומדדים תפעוליים המשקפות את תהליכי העבודה ומאפשרים התייעלות בתהליכי העבודה הפנימיים ושיפור בביצועי ספקים חיצוניים. המערכת כוללת התייחסות לתחומים כגון: הערכת ספקים, קיצור זמני אספקה, איכות, ניהול סיכונים ועוד והיא ומאפשרת התאמה אישית ללקוח תוך זמן קצר וללא קשר למערכת המידע הקיימת בארגון.

## תועלות מדידות של השימוש במודל

תועלות אופייניות ומדידות משימוש במודל אינטגרטיבי לניהול שרשרת האספקה	
שיפור של 28% - 16%	ביצועי האספקה
שיפור של 60% - 25%	הקטנת מלאים
שיפור של 50% - 30%	זמן מחזור עמידה בהזמנה
שיפור של 80% - 25%	דיוק בתחזיות
שיפור של 16% - 10%	סה"כ שיפור בתפוקה
שיפור של 50% - 25%	הפחתת עלויות שרשרת האספקה
שיפור של 30% - 20%	שער מילי הזמנות
שיפור של 20% - 10%	שיפור בינולת היצור

Business Process Management (BPM) - הובלת תהליכי שיפור תוך התאמתם לאסטרטגיית שרשרת האספקה מחד ולאילוצים הקיימים מאידך. תהליכי השיפור מתבססים על המתודולוגיות המובילות בתחום כגון: BPR, Kaizen, Lean, Six-Sigma ועוד.

Source: 1997 PRISM/60 Benchmark Study



רח' סוקולוב 13, ת.ד. 932 רעננה 43108

טלפון: 09-7712030, פקס: 09-7712026, דוא"ל: marketing@spi.co.il

אתר הבית: www.spi.co.il